



Privacyreglement ZON

Opsteller:	Bestuur / Rene Dijkmans
Doelgroep:	Cliënten / Cliëntvertegenwoordigers / Medewerkers / Vrijwilligers
Datum versie:	06-JUL-2022
Datum evaluatie:	06-JUL-2025

Inleiding

Stichting Zorg en Onderwijs Nu (hierna: ZON) biedt dagbesteding gecombineerd met verzorging aan voor kinderen met een verstandelijke en lichamelijk beperking, binnen een reguliere school ter bevordering van maatschappelijke participatie. Hierbij worden kinderverpleegkundigen en pedagogische hulpverleners ingezet, naast specialisten zoals fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en dergelijke. De hulpverlening die ZON biedt wordt bekostigd vanuit de Jeugdwet, Zorgverzekeringswet en/of Wet Langdurige Zorg.

Ten behoeve van het werk van ZON worden persoonsgegevens verwerkt. De bescherming van persoonsgegevens is een grondrecht dat in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie en het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie is vastgelegd. De Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) is een Europese wet die de bescherming van dit grondrecht regelt. Gezien het aantal betrokkenen, de hoeveelheid gegevens, de duur van de gegevensverwerking en de geografische omvang verwerkt ZON persoonsgegevens op beperkte schaal.

Termen en Definities

Persoonsgegevens	Gegevens die betrekking hebben op of herleidbaar zijn tot een persoon
Bijzondere Persoonsgegevens	Gegevens die betrekking hebben op of herleidbaar zijn tot een persoon, aangaande (voor zover voor ZON relevant) ras of etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gezondheid en/of het BSN nummer.
ZON	Stichting Zorg en Onderwijs Nu (ZON), verwerkingsverantwoordelijke
Cliënt	Cliënt van ZON
Cliëntvertegenwoordiger	Ouder en/of wettelijke vertegenwoordiger van een Client
Medewerker	Persoon welke voor ZON werkzaamheden verricht en daarvoor salaris ontvangt.
Vrijwilliger	Persoon welke voor ZON werkzaamheden verricht en daarvoor geen salaris ontvangt.
Verwerking	Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Toepasselijkheid, Uitgangspunten en Doel

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door ZON. ZON verwerkt persoonsgegevens zover deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor 1) de uitvoering van een overeenkomst, 2) het nakomen van een wettelijke verplichting, 3) ter bescherming van vitale belangen of 4) de behartiging van gerechtvaardigde belangen. ZON verwerkt bijzondere persoonsgegevens slechts voor zover deze gegevensverwerking noodzakelijk voor 1) de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de betrokken persoon (op het gebied van het arbeidsrecht en het sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht) of 2) doeleinden van preventieve of (arbeids)geneeskunde aard, zoals het beoordelen van arbeidsgeschiktheid en/of het verstrekken van (gezondheids)zorg. Het BSN zal slechts worden gebruikt voor in de wet voorgeschreven doelen. In alle andere gevallen zal specifiek toestemming worden gevraagd voor gegevensverwerking.

ZON verwerkt (persoons)gegevens slechts voor zover van belang voor de statutaire doelen van ZON:

- het bieden van een kwalitatief goede ontwikkelingsstimulatie en zorg aan mensen met (meervoudige) beperkingen;
- het bevorderen van dagelijks terugkerende contacten tussen mensen met en zonder (meervoudige) beperkingen;
- het meewerken aan (de ontwikkeling van) methodes gericht op goede ontwikkelingsstimulatie aan mensen met (meervoudige) beperkingen;
- het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.



Gegevensverwerking en Geheimhouding

1. Wij gaan vertrouwelijk met persoonsgegevens om. Dit betekent dat wij gegevens niet verwerken / verstrekken behoudens de hierna genoemde uitzonderingen. Medewerkers, vrijwilligers en derden die ZON inschakelt ten behoeve van onze bedrijfsvoering dienen zorgvuldig met de persoonsgegevens om te gaan en deze geheim te houden. Dit houdt in dat ZON niet meer gegevens verwerkt en/of verstrekt dan strikt noodzakelijk is en de informatie goed beschermt (zie "Informatiebeveiliging en Bewaartermijnen").
2. ZON is (wettelijk) verplicht gegevens over de behandeling van Cliënten vast te leggen teneinde goede zorg te verlenen, alsmede aan (andere) wettelijke eisen en goede praktijken te voldoen. Hiertoe behoren NAW- en contactgegevens, geboortedatum, BSN, alsmede gegevens te aanzien van verzekeringen, de behandeling, de ontwikkeling en/of beeldmateriaal. Daarnaast worden NAW- en contactgegevens van de clientvertegenwoordiger(s) en bij de cliënt betrokken behandelaars vastgelegd. Medewerkers en vrijwilligers van ZON, alsmede derden voor zover die rechtstreeks betrokken zijn bij de verlening van goede zorg hebben toegang tot de persoonsgegevens en voor zover dat nodig is bijzondere persoonsgegevens om hierin te voorzien. De gegevens worden ook gebruikt om de verleende zorg te kunnen declareren, te bewijzen dat deze rechtmatig is verleend of voor (wettelijk verplichte) systematische bewaking van de kwaliteit van de geboden zorg.
3. ZON is (wettelijk) verplicht gegevens over Medewerkers en Vrijwilligers vast te leggen teneinde aan wettelijke eisen en goede praktijken te voldoen. Hiertoe behoren NAW- en contactgegevens, geboortedatum, BSN alsmede gegevens ten aanzien van belastingen, premies en/of beeldmateriaal. Medewerkers en vrijwilligers van ZON hebben toegang tot de persoonsgegevens en voor zover dat nodig is bijzondere persoonsgegevens om hierin te voorzien. De gegevens worden ook gebruikt om de verleende diensten te kunnen vergoeden.
4. Persoonsgegevens (welke geen bijzondere persoonsgegevens zijn) zoals naam, en/of beeldmateriaal kunnen door ZON worden gedeeld binnen de gelieerde scholen, op de website van ZON en/of social media (o.a. Facebook of LinkedIn) ten behoeve van maatschappelijke participatie en/of algemene informatieverstrekking.
5. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij sprake is van een van de hiervoor genoemde situaties / doelen, een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak, zwaarwegende redenen om de geheimhouding te doorbreken (zoals bij conflict van plichten, signalen van kindermishandeling en/of huiselijk geweld), of als u ons hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Informatiebeveiliging en Bewaartermijnen

ZON neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging en geheimhouding van uw gegevens te waarborgen. Hiertoe wordt gebruikt gemaakt van een beveiligde (Sharepoint) omgeving waarop verwerking plaatsvindt middels een versleutelde verbinding en waarin bewerkingen geregistreerd worden. Fysieke dossiers met persoonsgegevens worden op de ZON groep bij afwezigheid van medewerkers in een gesloten archiefkast bewaard. Persoonsgegevens worden bewaard voor zover dat wettelijk of op basis van goede praktijken noodzakelijk is. ZON bewaart persoonsgegevens in lijn met wettelijke eisen. Indien geen wettelijke eisen gelden en niet is verzocht om vernietiging van persoonsgegevens, stelt ZON tot doel om persoonsgegevens te verwijderen vanaf 5 jaar na (volledige) beëindiging van de relatie tussen ZON en de persoon van wie de persoonsgegevens zijn.

Indien een data-lek optreedt zal dit overeenkomstig de wet bij de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld.

Rechten aangaande uw gegevens

1. Als onderdeel van uw relatie met ZON hebt u het recht weten dat gegevens over u worden verwerkt. Wij informeren u daarover in algemene zin door middel van dit privacyreglement.
2. U heeft recht op inzage in uw gegevens. U heeft het recht om schriftelijk (met reden omkleed) te verzoeken om wijziging of vernietiging van de persoonsgegevens of bezwaar te maken tegen (bepaalde) gegevensverwerking. ZON zal u schriftelijk op de hoogte stellen van de consequenties en haar acties naar aanleiding van uw verzoek.



3. Een verzoek om inzage, wijziging of vernietiging van persoonsgegevens, een klacht of bezwaar ten aanzien van gegevensverwerking en/of de uitvoering van dit reglement kan kenbaar worden gemaakt als ongewoon voorval of aan preventiemedewerker van ZON (welke ook optreedt als privacy-functionaris): Rene Dijkmans (+31 164 620 340 of +31 6 52 654 084). Daarnaast kan eenieder desgewenst een klacht indienen bij de [autoriteit persoonsgegevens](#).
4. Bij het uitoefenen van rechten als beschreven in dit reglement worden de rechten van personen en/of hun wettelijke vertegenwoordigers als gelijkwaardig gezien.

Wijzigingen Reglement

Het bestuur van ZON kan het privacyreglement eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Wij zullen u in dat geval via onze website (zorgonderwijsnu.nl) informeren en redelijkerwijs communiceren in een (werk)overleg (medewerkers en vrijwilligers) en/of via de cliëntenraad.